



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

คำนำ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่ง ในตัวชี้วัด ของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็น มาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสอันจะนำไปสู่การ ป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบ สถานะของตนในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานสามารถ นำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารได้

องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ จึงเห็นความสำคัญของการประเมินดังกล่าว เพื่อให้ทราบถึง สถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และ ตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ จึงกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์และสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนการบริหารจัดการภายใน การปรับปรุงพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานภาครัฐให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและผู้รับบริการภาครัฐต่อไป

คณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

รายงานการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ ๙๙.๕๒ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย
โดยแบ่งคะแนนตามประเด็น ดังนี้

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



ลำดับที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๓๙
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๙
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๓๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

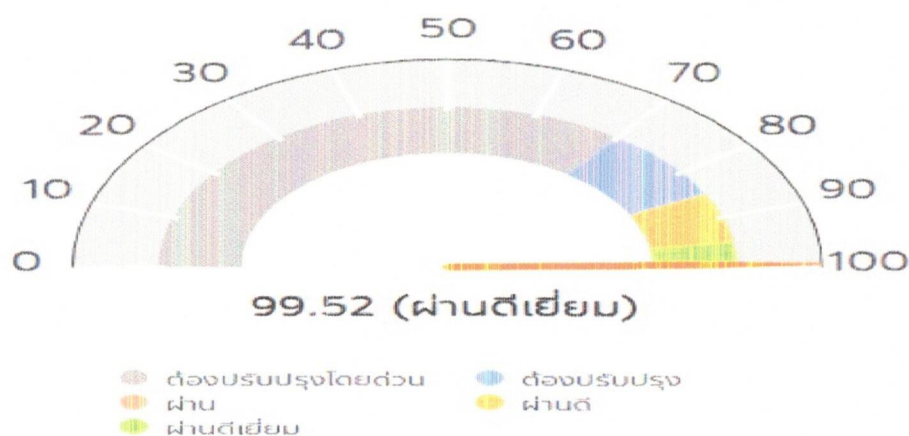
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่

๑.สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑.๑ ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ในภาพรวม

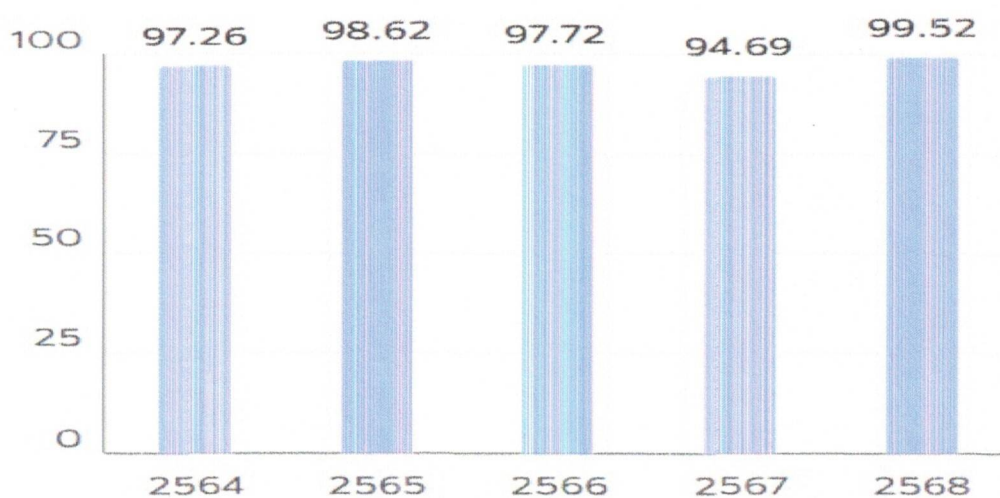
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ www.itas.nass.go.th โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๕๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน (ผ่านดีเยี่ยม)

ผลการประเมินในภาพรวม



คะแนน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๗

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู พบว่า ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๕๒ คะแนน โดยผลคะแนนสูงกว่าปีที่ผ่านมา ๔.๘๓ คะแนน และเมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ผลปรากฏว่า องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู บรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีค่าคะแนน ITA ๙๙.๕๒ คะแนน

หากเปรียบเทียบผลประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นต้นมา จะสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู เกิดความตระหนักและมีความพยายามที่จะพัฒนาระดับค่าคะแนนการประเมินมากขึ้น มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามหรือตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้ อันเป็นสัญญาณในทางบวกที่แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ได้เห็นความสำคัญในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับความต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐในปัจจุบัน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่บุคลากรภายในหน่วยงานกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่

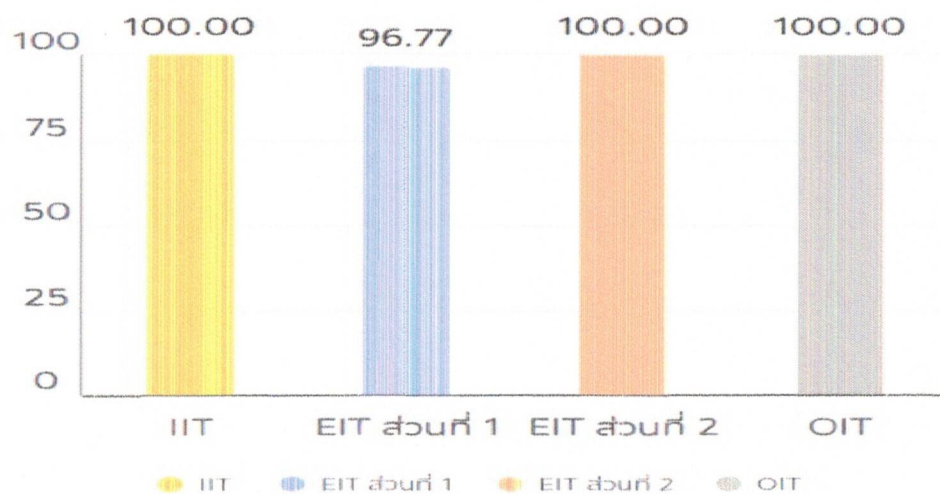
๑.๒ ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ตามเครื่องมือการประเมิน

การประเมิน ITA ๒๕๖๘ ได้มีการกำหนดให้มีการจัดเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่มีความหลากหลายทั้งภายในและภายนอก แนวตั้งและแนวนอน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในหน่วยงานที่ละตำแหน่งตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับบน (Internal Stakeholder) ผู้รับบริการที่เป็นประชาชนทั่วไป จนถึงผู้บริหารองค์กรภาคเอกชนระดับสูง และกลุ่มสาขาวิชาชีพต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง (External Stakeholder) นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจากผลการตรวจระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ผลการประเมิน ITA ที่ได้ จึงมีที่มาจากแหล่งข้อมูล/เครื่องมือการประเมิน ๓ ส่วน ดังนี้

ตารางผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้ (๑๐๐ คะแนน)
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๙๖.๗๗
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือ ITA

จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ตามเครื่องมือการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมื่น ได้คะแนน IIT ๑๐๐.๐๐ คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ ๙๖.๗๗ คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐๐ คะแนน และ OIT ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน มากกว่าเป้าหมายอยู่ ๙ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าทั้งผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้ว่าหน่วยงานตนเอง มีคุณภาพการบริหารงานทั้งในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายและการบริหารวงเงินงบประมาณของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ผู้บริหาร บริหารงานอย่างเป็นธรรมและใช้อำนาจในทางที่ชอบ ภายในหน่วยงานมีระบบตรวจสอบในการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและมีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบ แต่ยังคงต้องปรับปรุงพัฒนาความพึงพอใจของผู้มารับบริการ โดยหน่วยงานต้องนำข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำมาวิเคราะห์ว่าส่วนใดต้องพัฒนาปรับปรุง

ส่วนที่ ๑ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ แบ่งตามประเด็นประเมิน

สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จะมีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยแบ่งเป็น ๗ ประเด็น ดังนี้

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-Service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	คะแนน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผลคะแนน IIT มีผลคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๓๙	ผลคะแนน EIT พบว่า อยู่ในระดับที่ควรปรับปรุงด้านคุณภาพ การดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ ในการสื่อสารกับประชาชน มากยิ่งขึ้น และการให้บริการกับประชาชนเท่าเทียมกันและ เพิ่มช่องทางการให้บริการมากยิ่งขึ้น
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๙	
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๓๙	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ผลคะแนน OIT พบว่า อยู่ในระดับที่สูง ควรรักษามาตรฐาน ไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยม (๙๙.๕๒ คะแนน) เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนน้อยที่สุด ๙๘.๓๙ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๑๐๐.๐๐
๒.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)	๙๖.๗๗
๓.แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)	๑๐๐.๐๐
๔.แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเท่ากันและมีคะแนนมากที่สุด คือ ๑๐๐ คะแนน และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๙๖.๗๗ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมื่น เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๓๙
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๓๙
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๓๙

จากตารางที่ ๔ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมื่น เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๑ (EIT) ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๙๘.๓๙ คะแนน ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมื่น เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ ๒ (EIT) ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๒	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสื่อบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑ – i๓ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
i๔	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๖	ในหน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๔ – i๖ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
i๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐

จากตารางที่ ๙ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๗ – i๙ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
i๑๐	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๑	หน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๐ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๐ – i๑๒ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
i๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๔	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๑ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๓ – i๑๕ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายข้อ **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
e๔	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๗๗
e๕	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๖.๗๗
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๗๗

จากตารางที่ ๑๒ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e๑ – e๓ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๙๖.๗๗ คะแนน

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายข้อ **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๗๗
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๗๗
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๖.๗๗

จากตารางที่ ๑๓ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e๔ – e๖ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๙๖.๗๗ คะแนน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายข้อ **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน**

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงาน	๙๖.๗๗
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๖.๗๗
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๖.๗๗

จากตารางที่ ๑๕ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ en – e๙ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๙๖.๗๗ คะแนน

ตารางที่ ๑๕ คะแนนผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐	E-Service	๑๐๐
๐๑๑	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
๐๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๕ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) ข้อ ๐๑ – ๐๒๐ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๖ คะแนนผลการประเมินรายข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อ	หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๖ พบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมี่ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT) ข้อ ๐๒๑ – ๐๒๘ ทุกตัวชี้วัดได้คะแนนเท่ากัน คือ ๑๐๐ คะแนน

แสดงการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

- ๑) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ๓) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ๔) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) แสดงการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๔	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ	ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	-กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือบริการแต่ละขั้นไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ -ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มาตรการยกระดับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ กฎกระทรวงพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง	ผลการวิเคราะห์การใช้งบประมาณได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	-เจ้าหน้าที่ติดตามการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง -เจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มาตรการยกระดับการบริหารงานบุคคลอย่างสุจริตโปร่งใส	ผลการวิเคราะห์การใช้อำนาจได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	-ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจในการบริหารงานตามระเบียบกฎหมาย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	-ผู้บริหาร -หัวหน้าส่วนราชการ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๔	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ	มาตรการกำหนดขั้นตอนและแนวทางในการขออัยมทรัพย์สินของหน่วยงานตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ	ผลการวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรของทางราชการได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	- จัดทำคู่มือหรือแผนแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงาน - กำหนดการดูแลและรับผิดชอบ - ส่งคืนและตรวจสอบทรัพย์สิน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มาตรการยกระดับส่งเสริมการปฏิบัติงาน โดยสุจริตและโปร่งใส	ผลการวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	- กำหนดนโยบายและเจตนาธรรมที่ชัดเจน - ส่งเสริมความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูล - จัดตั้งช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัย และหลากหลายช่องทาง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	-ผู้บริหาร - หัวหน้าส่วนราชการ - เจ้าหน้าที่ทุกท่าน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน	ผลการวิเคราะห์คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๖.๗๗ คะแนน จึงต้องปรับปรุงกระบวนการการทำงาน	- กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน - จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- หัวหน้าส่วนราชการ - เจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มาตรการการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๖.๗๗ คะแนน จึงต้องปรับปรุงกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	- จัดระบบข้อมูลให้ค้นหาได้ง่าย - กำหนดช่องทางให้ประชาชนได้ตอบข้อสงสัยได้หลากหลาย - ตรวจสอบความถูกต้องและทันสมัยของข้อมูลข่าวสาร - ประเมินและปรับปรุงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มาตรการปรับปรุงระบบการทำงานให้สอดคล้องและรวดเร็วเท่าเทียม ในการบริหารประชาชน	ผลการวิเคราะห์การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๖.๗๗ คะแนน จึงต้องปรับปรุงกระบวนการการทำงานให้รวดเร็วและเท่าเทียมในการให้บริการประชาชน	- กำหนดนโยบายและการบริการที่ชัดเจน - การให้บริการประชาชนในรูปแบบออนไลน์ หรือ E - Service - จัดทำสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ อินโฟกราฟิก เป็นต้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- ผู้บริหาร - หัวหน้าส่วนราชการ - เจ้าหน้าที่ทุกท่าน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มาตรการยกระดับพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน อย่างถูกต้องครบถ้วน	ผลการวิเคราะห์การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคุณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	- กำหนดข้อมูลที่ต้องเปิดเผยให้ชัดเจน - ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ - เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- ผู้บริหาร - หัวหน้าส่วนราชการ - เจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มาตรการการยกระดับสร้างจิตสำนึกของพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม	ผลการวิเคราะห์การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็มทุกข้อ จึงต้องรักษาคูณภาพไว้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	กำหนดนโยบายไม่ทุจริตให้ชัดเจน โดยประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy -มีมาตรการตรวจสอบภายใน ควบคุมภายใน และบริหารจัดการความเสี่ยงในหน่วยงาน -มีมาตรการลงโทษทางวินัย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	-ผู้บริหาร -หัวหน้าส่วนราชการ -เจ้าหน้าที่ทุกท่าน

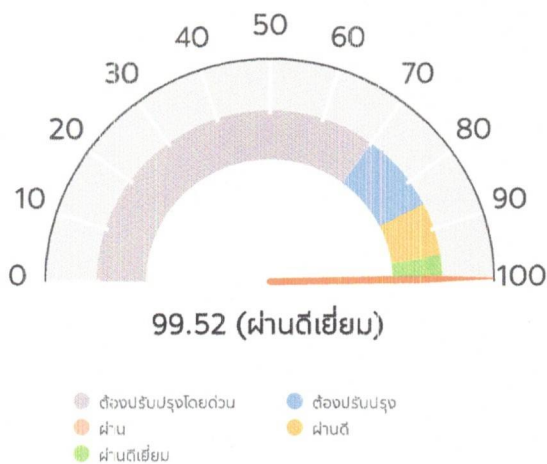


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

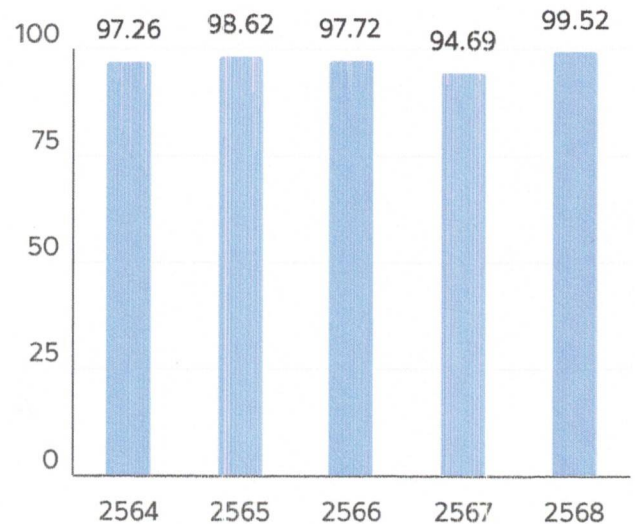
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

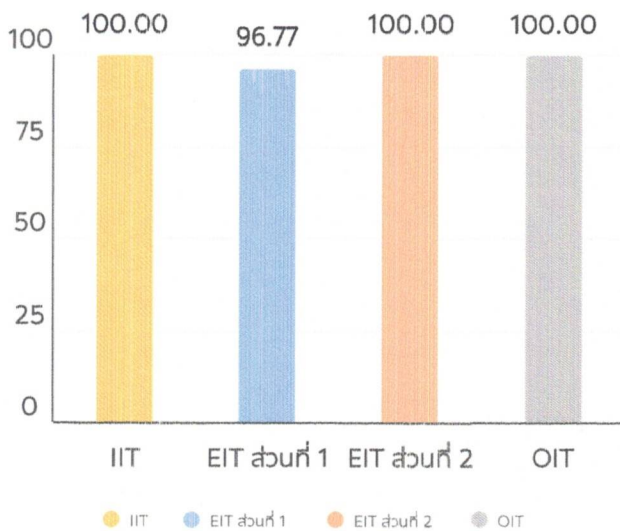
ผลการประเมินในภาพรวม



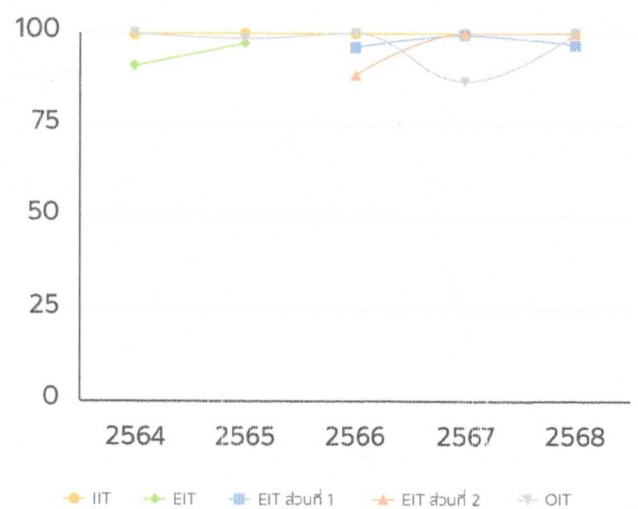
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.39
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.39
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.39
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

[illegible]

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
------------------	-------	----------------------	------------	-----------------------	-----------	-----------------	-------

i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
---	---------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
------------------	--------	---------------------	-------------------	------------------	---------------	-----------	-------

i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
---	---------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
------------------	--------	---------------------	-------------------	------------------	---------------	-----------	-------

i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
---	---------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไปมีการเรียกรับสินบน			มีการเรียกรับสินบน			คะแนน
------------------	----------------------	--	--	--------------------	--	--	-------

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00%			0.00%			100.00
--	---------	--	--	-------	--	--	--------

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่มี	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
------------------	-------	----------------------	------------	-----------------------	-----------	-----------------	-------

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
--	-------	-------	-------	-------	-------	---------	--------

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	แทบ จะไม่ เคย	นาน ๆ ครั้ง	ค่อนข้าง บ่อย	บ่อย ครั้ง	เป็นประจำ	คะแนน
------------------	--------	---------------------	-------------------	------------------	---------------	-----------	-------

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00
---	---------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
------------------	---------------------	-----------------------------	-----------------------	------------------------------	----------------------	----------------------------	-------

i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------------------------------	--------

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่ให้ความสำคัญ	ให้ความสำคัญ น้อยที่สุด	ให้ความสำคัญ น้อย	ให้ความสำคัญ ค่อนข้างมาก	ให้ความสำคัญ มาก	ให้ความสำคัญ มากที่สุด	คะแนน
------------------	-----------------	-------------------------	-------------------	--------------------------	------------------	------------------------	-------

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------------------------------	--------

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถป้องกันได้	สามารถป้องกันได้ น้อยที่สุด	สามารถป้องกันได้ น้อย	สามารถป้องกันได้ ค่อนข้างมาก	สามารถป้องกันได้ มาก	สามารถป้องกันได้ มากที่สุด	คะแนน
------------------	---------------------	-----------------------------	-----------------------	------------------------------	----------------------	----------------------------	-------

i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------------------------------	--------

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อมั่น	เชื่อมั่น น้อยที่สุด	เชื่อมั่น น้อย	เชื่อมั่น ค่อนข้างมาก	เชื่อมั่น มาก	เชื่อมั่น มากที่สุด	คะแนน
------------------	--------------	----------------------	----------------	-----------------------	---------------	---------------------	-------

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------------------------------	--------

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา							96.77
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.77%	96.77

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน							96.77
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.77%	96.77

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่				96.77		
หัวข้อการประเมิน		ไม่เคย	เคย	คะแนน		
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		96.77%	3.23%	96.77		

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย							96.77
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.77%	96.77

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน							96.77
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.77%	96.77

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน							96.77
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.77%	96.77

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน							96.77
หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	3.23%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	96.77%	96.77

96.77

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนอง
ต่อประชาชน

96.77

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ข้อมูลพื้นฐาน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00		
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00		
o3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00		
o4 ป่าวประชาสัมพันธ์	100.00		
การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00		
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00		
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00		
o10 E-Service	100.00		
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00		
การจัดซื้อจัดจ้าง			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	100.00		
o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		

การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00		
o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00		
o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00		
o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00		
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00	URL ที่ 2 หน่วยงานแสดงมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567 ซึ่งไม่ปรากฏองค์ประกอบข้อมูลของผลการดำเนินการ ปี 2567 แต่ปรากฏข้อมูลใน URL ที่ 1 ตามคำอธิบาย	

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	1	1	0
51 - 60 ปี	1	5	0
41 - 50 ปี	5	11	0
31 - 40 ปี	4	2	0
20 - 30 ปี	0	1	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	12	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	1	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	5	13	0
5 - 10 ปี	3	1	0
1 - 5 ปี	3	6	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	11	19	0
มีความสุขมาก	0	0	0
มีความสุขน้อย	0	0	0
มีความสุขน้อยที่สุด	0	1	0
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	5	7	0
ข้าราชการ/พนักงาน	4	9	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	1	1	0
ผู้บริหาร	1	3	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	3	3	0
51 – 60 ปี	4	4	0
41 – 50 ปี	2	5	0
31 – 40 ปี	2	1	0
20 – 30 ปี	2	5	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	8	10	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	3	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	1	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	9	6	0
บุคคลทั่วไป	4	11	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	5	3	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	2	3	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	6	12	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	3	5	0
51 – 60 ปี	2	1	0
41 – 50 ปี	1	2	0
31 – 40 ปี	2	0	0
20 – 30 ปี	3	2	0

ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	2	4	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	4	0

สถานะของบุคคลภายนอกที่ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
บุคคลทั่วไป	11	10	0

เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	0	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	0	0	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	11	10	0

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อการประเมินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (องค์การบริการส่วนตำบลม่วงหลู)

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 95 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายการเรื่องร้องเรียนประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 95 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 99.52 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหลู ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหลู ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการให้บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก o10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก o9) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ e3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o21) และควรกำกับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก o23) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้ง

ข้อ e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหลู คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

EitSurvey

#	ข้อเสนอแนะ
1	อบต.บริการดีเยี่ยม

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่มีปัญหาเลย	ลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%